



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ter Griffie van de Kamer van Koophandel te Arnhem

Inhoudsopgave

I. Algemene bepalingen.....	3
1. Definities	3
2. Toepasselijkheid en totstandkoming Transacties	3
3. Prijzen, tarieven en betaling	3
4. Annulering	4
5. Vertrouwelijke gegevens, overname en privacy.....	4
6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en retentie	5
7. Nakomingstermijnen, risico en reclame.....	5
8. Aansprakelijkheid van SUP	6
9. Overmacht	6
10. Beëindiging van een Transactie	7
11. Intellectuele Eigendomsrechten.....	7
12. Toepasselijk recht en geschillen	8
13. Overdracht van rechten en verplichtingen	8
14. Conversie en uitleg.....	8
II. Gebruiksrecht en onderhoud	9
1. Gebruiksrecht	9
2. Vergoedingen	9
3. Basisonderhoud	9
4. Verbods- en gebodsbepalingen	10
5. Programmatuur van toeleverancier	10
6. Duur, opzegging en einde gebruiksrecht en onderhoud	11
7. Teruggave van Materialen	11
8. Maximale prijsverhoging	11
III. Uitgebreid onderhoud	12
1. Uitgebreid onderhoud	12
2. Gebruiksondersteuning	12
IV. Dienstverlening	13
1. Definitie	13
2. Prijzen en tarieven	13
3. Uitvoering	13
4. Wijzigingen en meerwerk	13
5. Ontwikkeling oplevering en acceptatie van Maatwerkprogrammatuur.....	13
6. Opleidingen, cursussen en trainingen	15
V. Verkoop van Apparatuur.....	16
1. Verpakking.....	16
2. Installatie en acceptatie	16
3. Garantie en onderhoud	16
4. Exportbeperking	16
5. Retourzendingen.....	16
6. Afname.....	16

I. Algemene bepalingen

1. Definities

- 1.1. SUP: "Suppliance BV." of een aan haar gelieerde onderneming voor zover zij deze voorwaarden op haar Transacties van toepassing heeft verklaard.
- 1.2. Wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.3. Transactie: een overeenkomst of verbintenis tussen SUP en de Wederpartij welke betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling van Programmatuur, Apparatuur, Documentatie en/of Diensten door SUP aan Wederpartij.
- 1.4. Materialen: alle Programmatuur en Documentatie die door of vanwege SUP aan de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld, alle onderdelen daarvan en eventuele aanpassingen daarop, inclusief de informatiedragers, waarop ze zijn geplaatst.
- 1.5. Apparatuur: alle machines en installaties inclusief randapparatuur, waarmee gegevens kunnen worden verwerkt of op informatiedragers (kunnen) worden vastgelegd, alsmede alle daartoe behorende onderdelen niet zijnde de bekabeling om de machines te koppelen, welke door SUP aan de Wederpartij is of wordt verkocht.
- 1.6. Programmatuur: alle door SUP aan de Wederpartij ter beschikking gestelde computerprogramma's, inclusief computerprogramma's van derden, uitdrukkelijk beperkt tot de executeerbare versie (de zogenaamde "objectcode").
- 1.7. Maatwerkprogrammatuur: Programmatuur, die in opdracht van de Wederpartij is ontwikkeld of aan zijn wensen is aangepast.
- 1.8. Documentatie: de door of vanwege SUP aan de Wederpartij ter beschikking gestelde informatie, in de vorm van documentatie, ontwerpen, rapporten en papieren, waarin wordt uitgelegd hoe de Programmatuur moet worden toegepast dan wel hoe de Programmatuur in samenhang met de Apparatuur tot het uitdrukkelijk overeengekomen doel leidt.
- 1.9. Interoperabiliteit: de geautomatiseerde interactie tussen de Programmatuur, alsmede de daarbij behorende gegevensstructuren, met andere programmatuur en bijbehorende gegevensstructuren.
- 1.10. Diensten: diensten door of namens SUP aan de Wederpartij geleverd.
- 1.11. Partij: de Wederpartij dan wel SUP.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming Transacties

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en uitvoering van alle Transacties. Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, met name bijzondere, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door SUP schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door SUP uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, zelfs indien die inkoopvoorwaarden deze voorwaarden uitsluiten.
- 2.3 Alle aanbiedingen door of namens SUP zijn geheel vrijblijvend, ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 2.4 Een Transactie komt tot stand na schriftelijke bevestiging van SUP dan wel nadat met de uitvoering van de Transactie door SUP een aanvang is gemaakt. Schriftelijke of mondelinge Transacties, afspraken en/of bedingen door medewerkers of tussenpersonen van SUP gemaakt kunnen binnen 5 werkdagen worden herroepen door de volgens het Handelsregister vertegenwoordigingsbevoegde personen van SUP.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ingedeeld in de hoofdstukken I tot en met V. De hoofdstukken lopen van algemeen naar specifiek wat betekent dat een lager genummerd hoofdstuk van aanvullende toepassing is op een hoger genummerd hoofdstuk, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3. Prijzen, tarieven en betaling

- 3.1 De prijzen en tarieven van SUP gelden af magazijn (ex works), exclusief B.T.W., verpakking, emballage, verzending, vervoersdocumenten, montage/installatie, reiskosten, keuring, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Partijen kunnen ter zake van de uitvoering van werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet aan wijziging onderhevig zijn, behoudens voor zover hierna anders is bepaald.
- 3.2 Nadat drie maanden zijn verstreken sedert het sluiten van de Transactie is SUP gerechtigd prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Wederpartij.
- 3.3 Alle betalingen moeten binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening geschieden ten kantore van SUP of op een door haar aan te wijzen bank- of girorekening. Reclames geven de Wederpartij geen recht om betaling over het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten. Ook mag betaling niet worden opgeschort, indien de Wederpartij meent enig recht van reclame te hebben uit hoofde van andere met SUP gesloten overeenkomsten.

3.4 Indien de Wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de dag waarop betaling volgens de factuur uiterlijk had moeten plaatsvinden. Indien de Wederpartij nalatig is of blijft de vordering volledig te voldoen en SUP de vordering uit handen geeft, is de Wederpartij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, groot 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief BTW), of zoveel meer als de buitengerechtelijke kosten in werkelijkheid hebben bedragen, dit alles met een minimum van € 125,00.

3.5 Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen voldoet, of de bedrijfsklare opstelling door nalatigheid van de Wederpartij wordt vertraagd of anderszins zijn voor de uitvoering van de Transactie noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet naar behoren verleent, is SUP bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, en de als dan gerezen extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen, overeenkomstig haar gebruikelijke tarieven.

3.6 SUP is te allen tijde gerechtigd van de Wederpartij betaling vooraf, contante betaling bij aflevering of voltooiing of een andere vorm van zekerheid te verlangen.

4. Annulering

4.1 Annulering van een Transactie door de Wederpartij dient schriftelijk, bij aangetekend schrijven, aan SUP te geschieden. De Wederpartij is in ieder geval gehouden om de in verband met de geannuleerde Transactie door SUP gemaakte kosten te allen tijde aan SUP te vergoeden.

4.2 In elk geval dient de Wederpartij naar gelang het moment van ontvangst van de schriftelijke annulering een percentage van de overeengekomen totale contractsom – waarbij de verschuldigde bedragen op grond van lid 1 in mindering kunnen strekken op de contractsom – aan SUP te betalen volgens onderstaand schema:

- 100% bij ontvangst van de annulering binnen 2 werkdagen voor de overeengekomen datum van (op)levering of aanvang van het evenement;
- 75% bij ontvangst binnen 1 week voor de overeengekomen datum van (op)levering of aanvang van het evenement;
- 50% bij ontvangst binnen 1 maand voor de overeengekomen datum van (op)levering of aanvang van het evenement;
- 25% in alle andere gevallen.

4.3 Indien uitvoering van een Transactie geheel of gedeeltelijk op basis van nacalculatie zou geschieden, wordt de contractsom, zoals in lid 2 bedoeld, bepaald op basis van de door SUP opgegeven indicatiebedragen en bij gebreke daarvan op basis van inschatting van de op basis van nacalculatie te berekenen bedragen.

4.4 Geleverde en geaccepteerde goederen worden door SUP niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.5 Indien en voor zover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, zal SUP gerechtigd zijn creditering te doen plaatsvinden tegen de marktprijzen op de dag van terugname.

5. Vertrouwelijke gegevens, overname en privacy

5.1 Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.2 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Transactie evenals een jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Transactie, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. SUP zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien de Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

5.3 Een Partij vrijwaart de andere Partij voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens door die ene Partij zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door die ene Partij wordt gehouden of waarvoor die ene Partij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de ene Partij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan de andere Partij toerekenbaar zijn.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en retentie

6.1 Alle aan Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van SUP, totdat alle bedragen die Wederpartij verschuldigd is voor de krachtens de Transactie geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.4, waaronder begrepen rente en buitengerechtelijke incassokosten, volledig aan SUP zijn voldaan. Een Wederpartij die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van SUP mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de Wederpartij (mede) uit door SUP geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Wederpartij die zaak slechts voor SUP en houdt de Wederpartij de nieuw gevormde zaak voor SUP totdat de Wederpartij alle uit hoofde van de Transactie verschuldigde bedragen heeft voldaan. SUP heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Wederpartij alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

6.2 Rechten worden aan Wederpartij steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7. Nakomingstermijnen, risico en reclame

7.1 De termijnen van nakoming worden door SUP slechts bij benadering opgegeven, gelden der halve niet als fatale termijnen, zodat SUP bij overschrijding in gebreke dient te worden gesteld. Verzuim wegens overschrijding van de nakomingstermijn zal de Wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding van een Transactie. Overschrijding van enige termijn zal de Wederpartij nimmer recht geven op ontbinding en/of opschorting zijner verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten, ook niet indien het een fatale termijn betreft.

7.2 SUP heeft het recht de termijnen van nakoming aan te passen, indien niet tijdig alle voor de uitvoering vereiste gegevens door SUP zijn ontvangen.

7.3 Bij levering franco (delivered duty paid), waaronder niet is begrepen het lossen van de goederen van enig vervoermiddel, reizen de goederen voor rekening en risico van SUP. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de Wederpartij. Als tijdstip van levering wordt dan aangemerkt het tijdstip dat de goederen de vestiging van SUP hebben verlaten of wanneer SUP de Wederpartij heeft gemeld dat de goederen klaar staan ter verzending.

7.4 Leveringscondities worden uitgelegd in overeenstemming met de laatst gepubliceerde "Incoterms", voor zover zij niet afwijken van hetgeen uit deze voorwaarden en/of uit tussen partijen schriftelijk vastgelegde afspraken voortvloeit.

7.5 Molestrisico komt steeds ten laste van de Wederpartij.

7.6 Indien SUP in het kader van een of meerdere Transacties verzekeringen afsluit op verzoek en voor rekening van de Wederpartij, kan de Wederpartij nimmer meer rechten aan deze bepaling ontleen, dan wanneer zij zelf de verzekeringsovereenkomst zou hebben afgesloten.

7.7 SUP mag het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan SUP schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de Wederpartij.

7.8 Reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 dagen, na de nakoming door de Wederpartij bij SUP schriftelijk te zijn ingediend onder gedetailleerde opgave van de gronden waarop de reclame is gebaseerd. Bij gebreke daarvan wordt de Wederpartij geacht de Transactie te hebben goedgekeurd. Het in behandeling nemen van reclames wil niet zeggen, dat SUP deze beschouwt als tijdig of terecht.

7.9 Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren. De Wederpartij erkent, dat foutloze software niet mag worden verwacht.

7.10 De Wederpartij is altijd verantwoordelijk voor het maken en het beschikbaar hebben van leesbare kopieën van alle bestanden, gegevens en andere informatiedragers. De Wederpartij wordt geadviseerd om een reconstructieverzekering af te sluiten. De Wederpartij is verder verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de Apparatuur, de Programmatuur, de Documentatie en van de door SUP te verlenen Diensten als mede voor de toe te passen administratie en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

7.11 De Wederpartij zal SUP steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Transactie nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien de Wederpartij in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Transactie eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

8. Aansprakelijkheid van SUP

8.1 SUP aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2 De totale aansprakelijkheid van SUP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Transactie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Transactie bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Transactie hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar, te weten het jaar, waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000,00.

Onder de directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van SUP aan de Transactie te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Transactie door of op vordering van de Wederpartij is ontbonden;
- b. De redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SUP op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.3 De totale aansprakelijkheid van SUP voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €100.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

8.4 Aansprakelijkheid van SUP voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. SUP is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van de Wederpartij.

8.5 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op SUP geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde maximumbedragen en andere exonisaties komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SUP of diens leidinggevenden.

8.6 De aansprakelijkheid van SUP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Transactie ontstaat slechts indien Wederpartij SUP onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SUP ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SUP in staat is adequaat te reageren.

8.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SUP meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SUP vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

8.8 De Wederpartij vrijwaart SUP voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SUP geleverde Apparatuur, Programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Apparatuur, Programmatuur of andere materialen.

8.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SUP zich ter uitvoering van de Transactie bedient.

9. Overmacht

9.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van SUP, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Wederpartij aan SUP zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de Wederpartij aan SUP is voorgeschreven.

9.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Transactie door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Transactie gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

10. Beëindiging van een Transactie

10.1 Aan een Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Transactie slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Transactie. Zulks geldt onverminderd het recht van die ene Partij op verdere vergoeding van de schade, of om zekerheid te verlangen voor tijdige en volledige nakoming. Indien de andere Partij met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen c.q. vorderingen ter stond en ineens opeisbaar en is de ene Partij gerechtigd naast opschorting van haar verplichtingen ook voor de verdere nakoming deugdelijke zekerheid te verlangen.

10.2 Indien een Transactie welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.

10.3 In afwijking van wat de wet daar omtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan de Wederpartij een Transactie van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

10.4 Elk der Partijen kan een Transactie zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de andere Partij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. SUP is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Wederpartij vervalt het recht tot gebruik van aan de Wederpartij ter beschikking gestelde Programmatuur van rechtswege.

10.5 Indien de Wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Transactie heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de Wederpartij bewijst dat SUP ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SUP voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met het geen hij ter uitvoering van de Transactie reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan : auteursrechten, databankrechten, octrooirechten, tekening- en modelrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, rechten ter zake van topografieën van halfgeleiderproducten en alle eventuele andere intellectuele eigendoms- of vermogensrechten. Alle Intellectuele Eigendomsrechten ter zake de Programmatuur, Apparatuur, Documentatie en/of Diensten, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven eigendom van SUP en worden slechts ter beschikking gesteld aan de Wederpartij. De Wederpartij is gehouden iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op een Intellectueel eigendomsrecht. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden. De Wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.

11.2. SUP vrijwaart de Wederpartij tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door SUP zelf ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend Intellectueel Eigendomsrecht, onder de voorwaarde dat de Wederpartij SUP onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan SUP. De Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan SUP verlenen om zich, indien nodig in naam van de Wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Wederpartij ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan SUP ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Wederpartij in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door SUP zelf ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectueel Eigendomsrecht of indien naar het oordeel van SUP een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal SUP zo mogelijk zorg dragen dat de Wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de indrukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van de Wederpartij. Indien SUP naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat de Wederpartij het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal SUP het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. SUP zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met de Wederpartij. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van SUP wegens schending van Intellectueel Eigendomsrecht van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van SUP voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door SUP gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door SUP geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Alle Transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.

12.2 Eventuele geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht. Partijen kunnen er voor kiezen zich voor de beslechting van een geschil te wenden tot de Stichting Geschillenoplossing Automatisering Nederland, gevestigd te Rijswijk.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

SUP is te allen tijde bevoegd zonder dat daarvoor de toestemming van de Wederpartij noodzakelijk is, na voorafgaande mededeling, alle uit de door haar gesloten Transacties voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. De Wederpartij kan zijn rechten en verplichtingen uit de door hem gesloten Transacties slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van SUP, welke toestemming aan de Wederpartij niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

14. Conversie en uitleg

Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de Wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd. De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

II. Gebruiksrecht en onderhoud

1. Gebruiksrecht

1.1 Indien SUP aan de Wederpartij een gebruiksrecht verleent, wordt aan de Wederpartij een strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet exclusief recht verleend om de Programmatuur te laden en/of te bedienen. Het gebruiksrecht strekt niet verder dan de rechten en bevoegdheden, die bij deze algemene voorwaarden of bij Transactie uitdrukkelijk zijn toegekend. Het verlenen van een gebruiksrecht heeft geen overdracht of overgang van het auteursrecht of enig ander Intellectueel Eigendomsrecht op de Programmatuur of Documentatie tot gevolg. Uitdrukkelijk wordt geen gebruiksrecht op de zogenaamde "broncode" verstrekt.

1.2 Het gebruiksrecht wordt aan de Wederpartij slechts verleend voor eigen gebruik. Als eigen gebruik geldt het gebruik door eigen medewerkers van Wederpartij. Onder eigen medewerkers wordt niet verstaan medewerkers van aan de Wederpartij gelieerde bedrijven of instellingen.

1.3 Het gebruiksrecht wordt aan de Wederpartij slechts verleend voor het aantal verwerkingseenheden en voor het aantal gebruikers of aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Indien partijen daarover geen afspraken hebben gemaakt, geldt het aantal verwerkingseenheden van de Wederpartij, waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal gebruikers of aansluitingen, dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheden waren aangesloten, als de verwerkingseenheden en het aantal gebruikers of aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur voor de duur van de storing op andere verwerkingseenheden worden gebruikt.

1.4 Tenzij de Wederpartij betrokken is bij een juridische fusie of splitsing, waarbij de Wederpartij als juridische entiteit ophoudt te bestaan, en ongeacht het in hoofdstuk I artikel 13 bepaalde, zijn gebruikersrechten niet vatbaar voor overgang of overdracht, hetzij onder algemene hetzij onder bijzondere titel. In geval van een juridische splitsing, waarbij de Wederpartij als juridische entiteit ophoudt te bestaan, is de Wederpartij niet gerechtigd om de gebruiksrechten te laten overgaan of over te dragen aan meerdere verkrijgende rechtspersonen.

2. Vergoedingen

2.1 De Wederpartij verkrijgt van SUP een gebruiksrecht tegen betaling van een aanschafprijs voor het gebruiksrecht en een periodiek verschuldigde onderhoudsvergoeding.

2.2 De periodiek verschuldigde onderhoudsvergoeding bestaat zowel uit een vergoeding om de Programmatuur gedurende een bepaalde periode te gebruiken, alsmede een periodiek verschuldigde vergoeding voor een tussen partijen overeengekomen recht op een bepaald niveau van onderhoud, tenminste bestaande uit basisonderhoud.

2.3 SUP zal tegenover de betaling van de aanschafprijs van het gebruiksrecht de Programmatuur met een bijbehorende installatiepincode en Documentatie aan de Wederpartij ter beschikking stellen en ervoor zorgdragen, dat de Programmatuur kan worden gebruikt op het aantal verwerkingseenheden en door het aantal gebruikers of aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. De Wederpartij verkrijgt hiermee het recht om de Programmatuur te installeren, te implementeren en/of te testen.

2.4 Tegenover de betaling van de periodiek verschuldigde onderhoudsvergoeding verkrijgt de Wederpartij het recht op afgifte van een gebruikspincode, die de mogelijkheid verschaft om de Programmatuur gedurende een overeengekomen periode te gebruiken, en het recht op de diensten van SUP, welke behoren bij het tussen partijen overeengekomen niveau van onderhoud.

2.5 Gebruiksrechten en het recht op onderhoud gaan in en de gebruikspincode zal worden verstrekt, na ontvangst van de initiële aanschafprijs als mede de periodiek verschuldigde onderhoudsvergoeding en – bij aanvang van de eerste periode – na ontvangst van een door de Wederpartij ondertekende Transactie.

3. Basisonderhoud

3.1 In het kader van het basisonderhoud heeft de Wederpartij het recht om aanspraak te maken op de navolgende diensten:

a. Storingcorrectie: Het na melding van de Wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van SUP naar beste vermogen en aan de hand van de urgentie op de door SUP te bepalen wijze en termijn verbeteren van fouten in de door SUP ontwikkelde Programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur voortvloeiende beoogd gebruik daarvan. Onder fouten wordt verstaan het niet voldoen aan de door SUP schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

b. Actualiseren van Programmatuur: het op verzoek van de Wederpartij aan de Wederpartij ter beschikking stellen van verbeterde versies van de door SUP ontwikkelde Programmatuur of een gedeelte daarvan;

c. Actualiseren van Documentatie: het op verzoek van de Wederpartij aan de Wederpartij verschaffen van informatie of een handleiding omtrent gewijzigde Programmatuur zoals hiervoor onder b. bedoeld.

3.2 In afwijking van het in artikel 3.1 onder b. bepaalde zullen uitbreidingen, aanpassingen en/of wijzigingen van de Programmatuur die van dien aard zijn dat SUP deze als nieuwe Programmatuur aanmerkt niet krachtens het basisonderhoud ter beschikking gesteld hoeven worden.

3.3 SUP is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

3.4 SUP garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. SUP garandeert niet dat de Documentatie foutloos is. Indien afwijkingen tussen Programmatuur en Documentatie het gevolg zijn van onjuiste Documentatie dan zal SUP de Documentatie aanpassen. Kleine gebreken die de operationele werking niet in de weg staan kan SUP verbeteren in een volgende versie van de Programmatuur of de Documentatie. Drie maanden nadat een verbeterde versie van de Programmatuur beschikbaar is gekomen, is SUP niet meer verplicht tot het ondersteunen van de Wederpartij bij het gebruik van een oudere versie van de Programmatuur, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan SUP van de Wederpartij verlangen dat deze een nieuwe Transactie met SUP aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

3.5 SUP kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van verbetering of herstel in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan SUP toe te rekenen oorzaken, indien de Programmatuur door anderen dan SUP is gewijzigd of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

4. Verbods- en gebodsbepalingen

4.1 Het is de Wederpartij niet toegestaan Programmatuur en bijbehorende Materialen, te vermenigvuldigen of te verspreiden. Tenzij SUP afwijkende bepalingen stelt, is het de Wederpartij echter voor continuïteitdoeleinden toegestaan een redelijk aantal back-upkopieën te maken van de Programmatuur. Deze kopieën zullen door de Wederpartij niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal.

4.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan de Programmatuur en de daarbij verstrekte Materialen op enigerlei wijze aan derden in gebruik af te staan of aan derden toestemming of gelegenheid te geven of te laten de Programmatuur of de daarbij behorende Materialen te gebruiken, aan te passen of te wijzigen, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

4.3 Het is de Wederpartij niet toegestaan de Programmatuur zelf te onderhouden, uit te breiden, aan te passen, te wijzigen of te decompileren, noch is het hem toegestaan, al dan niet met gebruikmaking van de hem geleverde Materialen, de Programmatuur in objectcode of broncode te herconstrueren, of te dulden dat derden zodanige herconstructie vervaardigen dan wel daartoe aan derden gelegenheid te geven of te laten, anders dan wettelijk is toegestaan.

4.4 Het is SUP toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien SUP door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

4.5 De Wederpartij draagt er zorg voor dat bij vervreemding van zijn apparatuur of ter beschikking stelling aan derden de Programmatuur van SUP daarvan verwijderd is.

4.6 Indien de Wederpartij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de Wederpartij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de Interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur informatie nodig heeft om deze Interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de Wederpartij SUP schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. SUP zal als dan binnen redelijke termijn mededelen of de Wederpartij de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de Wederpartij eventueel in te schakelen derden.

4.7 Bij overtreding van een van de bepalingen van dit hoofdstuk eindigt het gebruiksrecht van de Wederpartij onmiddellijk en automatisch zonder dat mededeling daartoe vereist is en verbeurt Wederpartij aan SUP een onmiddellijk opeisbare boete ter grootte van € 100.000,00 onverminderd het recht van SUP op nakoming en onverminderd de gehoudenheid van Wederpartij naast boete tevens schadevergoeding te betalen.

5. Programmatuur van toeleverancier

Indien SUP het recht tot het gebruik van Programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van de gebruiksrecht- of licentieovereenkomst van een toeleverancier of indien onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van die overeenkomsten van toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van de daarmee strijdige bepalingen in deze algemene voorwaarden. De Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de Wederpartij ter inzage bij SUP en SUP zal deze voorwaarden aan de Wederpartij op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Wederpartij en SUP om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die de voorwaarden van de toeleverancier aanvullen blijven tevens in stand.

6. Duur, opzegging en einde gebruiksrecht en onderhoud

6.1 Indien het gebruiksrecht om welke reden dan ook eindigt, eindigt ook het onderhoud. Indien om welke reden dan ook het onderhoud eindigt, houdt dit niet automatisch in, dat het gebruiksrecht eindigt.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, wordt het gebruiksrecht en het daarbij behorende onderhoud telkens aangegaan voor de volgende duur. Indien de contractwaarde beneden de Euro 15.000 ligt of gelijk daaraan is, dan wordt het gebruiksrecht en het daarbij behorende onderhoud initieel aangegaan voor de duur van een jaar. Indien de contractwaarde boven de Euro 15.000 ligt, dan wordt het gebruiksrecht en het daarbij behorende onderhoud initieel aangegaan voor de duur van 3 jaar. De bedoelde contractwaarde is de som van de aanschafprijs van de Programmatuur + het totaal aan periodieke gebruiksvergoedingen over een periode van 1 jaar.

6.3. Opzegging van de Transactie kan door beide partijen slechts schriftelijk, bij aangetekend schrijven, geschieden tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de looptijd stilzwijgend verlengd, telkens voor de duur van een jaar.

6.4 De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde onderhouds-vergoeding door de Wederpartij eindigt echter pas, nadat de Wederpartij zal hebben voldaan aan zijn verplichting bij beëindiging zoals neergelegd in artikel 7 van dit hoofdstuk. SUP zal noch de aanschafprijs noch vooruitbetaalde c.q. vooruit gefactureerde onderhoudsvergoedingen aan de Wederpartij restitueren c.q. crediteren.

7. Teruggave van Materialen

Indien het gebruiksrecht eindigt, is de Wederpartij gehouden alle Programmatuur van zijn apparatuur te verwijderen en binnen veertien dagen na het einde van zijn gebruiksrecht de hem ter beschikking gestelde Programmatuur en Materialen met de door hem vervaardigde kopieën daarvan aan SUP en te haren kantore af te geven zonder enige aanspraak op vergoeding, bij gebreke waarvan de Wederpartij aan SUP een onmiddellijk opeisbare boete verbeurt van € 10.000,00 per geval onverminderd het recht van SUP op nakoming en onverminderd de gehoudenheid van Wederpartij naast boete tevens schadevergoeding te betalen.

8. Maximale prijsverhoging

Indien SUP voornemens is de prijzen en tarieven ter zake van de periodiek verschuldigde onderhoudsvergoeding voor bestaande Programmatuur, die niet in functionaliteit is gewijzigd, sterker te laten stijgen dan het indexcijfer voor Cao-lonen zakelijke dienstverlening (70-74) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, of een daarmee vergelijkbaar indexcijfer, is de Wederpartij in aanvulling op artikel 3.2 van hoofdstuk I van deze voorwaarden gerechtigd binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving de Transactie op te zeggen tegen het tijdstip, waarop de prijzen of tarieven zouden worden verhoogd.

III. Uitgebreid onderhoud

1. Uitgebreid onderhoud

1.1 Partijen kunnen een Transactie sluiten, waarbij de Wederpartij het recht wordt toegekend om aanspraak te maken op een bepaald niveau van onderhoud, dat verder gaat dan het basisonderhoud, nader aan te duiden als uitgebreid onderhoud.

1.2 Het bepaalde in artikel 3.3 tot en met 3.5, artikel 6 en 8 van Hoofdstuk II van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op het uitgebreid onderhoud.

1.3 De Wederpartij dient ter zake van het beoogd gebruik van de Programmatuur deskundig personeel aan te stellen. SUP kan na haar gebleken onvoldoende deskundigheid van medewerkers van de Wederpartij haar daardoor veroorzaakte extra werkzaamheden op nacalculatiebasis tegen de bij SUP gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

1.4 Indien de Wederpartij niet gelijktijdig met de aanschaf van het gebruiksrecht op de Programmatuur een Transactie met betrekking tot uitgebreid onderhoud met SUP is aangegaan, kan SUP door de Wederpartij niet gehouden worden op een later moment wel een zodanige overeenkomst aan te gaan.

2. Gebruiksondersteuning

2.1 Partijen kunnen een Transactie sluiten, waarbij de Wederpartij het recht wordt toegekend om aanspraak te maken op gebruiksondersteuning bij het gebruik van de Programmatuur. De ondersteuning geschiedt tijdens de normale kantooruren in Nederland.

2.2 De verplichting van SUP is een inspanningsverplichting om vragen te beantwoorden met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur. SUP garandeert niet, dat zij ten behoeve van de gebruiksondersteuning te allen tijde direct bereikbaar zal zijn en de vragen kan beantwoorden.

2.3 SUP kan zijn gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening brengen, indien diensten worden verleend, die verder gaan dan het beantwoorden van vragen met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur.

2.4 Indien naar het oordeel van SUP de kennis van de Wederpartij niet toereikend is om gebruiksondersteuning te verlenen, behoudt SUP zich het recht voor de gebruiksondersteuning te staken of op te schorten.

IV. Dienstverlening

1. Definitie

Onder dienstverlening wordt begrepen alle door SUP ten behoeve van Wederpartij uit te voeren Diensten, waaronder begrepen consultancy, het verzorgen van opleidingen, cursussen en trainingen en het ontwikkelen en ter beschikking stellen van Maatwerkprogrammatuur.

2. Prijzen en tarieven

Indien ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden geen vaste prijs is overeengekomen zal SUP de bestede uren en gemaakte kosten periodiek aan de Wederpartij in rekening brengen op basis van de overeengekomen tarieven dan wel de op het moment van uitvoering van de werkzaamheden gebruikelijke tarieven.

3. Uitvoering

3.1 SUP zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is SUP gerechtigd de aanvang van de diensten, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is SUP gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen. SUP is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden

worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SUP.

3.4 Indien de Transactie is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal SUP steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4. Wijzigingen en meerwerk

4.1 Indien SUP op verzoek of met voorafgaande instemming van de Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de in Suppliance B.V. houd of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Wederpartij aan SUP worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SUP. SUP is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2 De Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Wederpartij en SUP, kunnen worden beïnvloed.

4.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SUP de Wederpartij tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

4.4 Onder meerwerk in het kader van Maatwerkprogrammatuur dient te worden verstaan: iedere wijziging van de functionele specificaties zoals die ten grondslag lagen aan de oorspronkelijke overeenkomst of nadien overeengekomen specificaties.

4.5 Noodzaak of wenselijkheid van meerwerk kan voor de Wederpartij nimmer reden zijn tot ontbinding van de Transactie.

5. Ontwikkeling oplevering en acceptatie van Maatwerkprogrammatuur

5.1 In afwijking van artikel 2.4 van Hoofdstuk I komt een Transactie voor de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding door de Wederpartij van de door SUP beschreven specificaties. SUP zal de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur met zorg uitvoeren op basis van de tussen partijen overeengekomen specificaties, de functionele vereisten en door de Wederpartij te verstrekken gegevens.

5.2 De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door haar verstrekte gegevens. SUP is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Wederpartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

5.3 In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 2.1 van Hoofdstuk II verkrijgt de Wederpartij van SUP een gebruiksrecht voor de Maatwerkprogrammatuur tegen betaling van een overeengekomen prijs voor de ontwikkeling daarvan. De Wederpartij heeft geen recht op onderhoud op Maatwerkprogrammatuur, tenzij tussen partijen nadrukkelijk overeengekomen. Indien Maatwerkprogrammatuur wordt ontwikkeld als aanvulling op andere Programmatuur, garandeert SUP niet dat de Maatwerkprogrammatuur zonder onderbreking of fouten zal werken in combinatie met nieuwe, verbeterde of gewijzigde versies van de Programmatuur, tenzij anders overeengekomen.

5.4 SUP zal de Maatwerkprogrammatuur aan de Wederpartij conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door SUP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Een verplichting tot installatie omvat niet een verplichting tot dataconversie. Bij het testen door SUP is zij niet verder verantwoordelijk dan mogelijk is op basis van de door de Wederpartij ter beschikking gestelde gegevens.

5.5 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door SUP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de Wederpartij niet toegestaan de Maatwerkprogrammatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

5.6 De Maatwerkprogrammatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door SUP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien SUP voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.8 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn verbeterd, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden, die volgens artikel 5.9 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de Maatwerkprogrammatuur, indien de Wederpartij daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt, dat de Maatwerkprogrammatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Wederpartij SUP hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Maatwerkprogrammatuur zodanig is aangepast, dat die belemmering is opgeheven.

5.8 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt, dat de Maatwerkprogrammatuur fouten in de zin van artikel 3.1 onder a. van Hoofdstuk II bevat, zal de Wederpartij SUP uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. SUP zal naar beste vermogen en aan de hand van de urgentie op de door SUP te bepalen wijze en termijn fouten in de Maatwerkprogrammatuur verbeteren, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Maatwerkprogrammatuur voortvloeiende beoogd gebruik daarvan. De verbetering geschiedt gratis indien het Maatwerkprogrammatuur betreft, die voor een vaste prijs is ontwikkeld. De artikelen 3.3 tot en met 3.5 van Hoofdstuk II zijn van overeenkomstige toepassing.

5.9 Acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Maatwerkprogrammatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.10 Indien de Maatwerkprogrammatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.11 Acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 5.6 heeft tot gevolg dat SUP ten volle gekwetens is voor wat betreft de nakoming van haar inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de Maatwerkprogrammatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door SUP is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de Maatwerkprogrammatuur.

5.12 De broncode van de maatwerksoftware blijft eigendom van SUP, SUP behoudt het recht om de broncode van de maatwerksoftware te hergebruiken in andere applicaties

6. Opleidingen, cursussen en trainingen

6.1 Aanmeldingen voor opleidingen, cursussen of trainingen dienen te geschieden door toezending aan SUP van een volledig ingevuld (digitaal) inschrijfformulier van SUP. De Wederpartij is ervoor verantwoordelijk, dat de deelnemer beschikt over de voor de opleiding, cursus of training vereiste voorkennis en het ontbreken daarvan zal in geen geval recht geven tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of beëindiging van de Transactie en of restitutie van het voor de opleiding, cursus of training verschuldigde bedrag.

6.2 SUP kan voor de aanvang een opleiding, cursus of training betaling verlangen van het voor de opleiding, cursus of training verschuldigde bedrag.

6.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van SUP aanleiding geeft, is SUP gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

6.4 Annulering van een aanmelding voor een opleiding, cursus of training door de Wederpartij dient schriftelijk aan SUP te geschieden en voorafgaand aan de aanvang van de opleiding, cursus of training door SUP te zijn ontvangen. De annulering kan tegen vergoeding van € 35,00 (ex BTW) ter zake van administratiekosten geschieden, indien de schriftelijke annulering tenminste 2 weken voor aanvang van de opleiding, cursus of training door SUP is ontvangen. In andere gevallen dient de Wederpartij naar gelang het moment van ontvangst van de schriftelijke annulering een percentage van het voor de opleiding, cursus of training verschuldigde bedrag aan SUP te betalen volgens onderstaand schema:

- 100% bij ontvangst van de annulering minder dan 1 werkdag voor aanvang van de opleiding, cursus of training;

- 50% bij ontvangst minder dan 2 weken voor aanvang van de opleiding, cursus of training.

6.5 Een verzoek om verschuiving van een deelnemer naar een opleiding, cursus of training op een andere datum door de Wederpartij dient schriftelijk aan SUP te geschieden. De verschuiving kan tegen vergoeding van € 35,00 ter zake van administratiekosten geschieden, indien het schriftelijke verzoek om verschuiving tenminste 2 weken voor aanvang van de opleiding, cursus of training door SUP is ontvangen. In andere gevallen dient de Wederpartij voor de verschuiving naar gelang het moment van ontvangst van het schriftelijke verzoek om verschuiving een percentage van het voor de opleiding, cursus of training verschuldigde bedrag aan SUP te betalen volgens onderstaand schema:

- 50% bij ontvangst van het schriftelijke verzoek om verschuiving minder dan 1 werkdag voor aanvang van de opleiding, cursus of training;

- 25% bij ontvangst het schriftelijke verzoek om verschuiving minder dan 2 weken voor aanvang van de opleiding, cursus of training.

6.6 Het is de Wederpartij na voorafgaande schriftelijke mededeling aan SUP toegestaan een deelnemer voor een opleiding, cursus of training te doen vervangen door een andere deelnemer.

V. Verkoop van Apparatuur

1. Verpakking

1.1 SUP zal de Apparatuur (doen) verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar of haar toeleverancier geldende maatstaven. Ingeval de Wederpartij een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.

1.2 De Wederpartij zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door SUP geleverde Apparatuur handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. De Wederpartij vrijwaart SUP voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

2. Installatie en acceptatie

2.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal SUP de Apparatuur (en derhalve niet de Programmatuur) installeren of laten installeren. Voor installatie van de Programmatuur zijn de bepalingen van Hoofdstuk IV van toepassing. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de installatie op werkdagen tijdens kantooruren.

2.2 In alle gevallen zal de Wederpartij voor aflevering van de Apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling, energie en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

2.3 De Wederpartij zal voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie.

2.4 De Apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

3. Garantie en onderhoud

3.1 Voor goederen of onderdelen, welke SUP niet zelf vervaardigt, verleent SUP niet meer garantie dan door de toeleverancier aan SUP wordt gegeven. Van toepassing zijn de garantiebepalingen zoals deze zijn vastgelegd door de toeleverancier. SUP zal de Wederpartij op zijn verzoek deze bepalingen verstrekken. Indien en voor zover SUP apparatuur van derden aan de Wederpartij levert, zullen, mits dat door SUP schriftelijk aan de Wederpartij is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. De Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de Wederpartij ter inzage bij SUP en SUP zal deze aan de Wederpartij kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Wederpartij en SUP om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die de voorwaarden van de toeleverancier aanvullen blijven tevens in stand.

3.2 SUP kan zorgdragen voor onderhoud aan de Apparatuur. Hiervoor dient een overeenkomst afgesloten te worden.

3.3 Voor zover als de Wederpartij de selectie van de gekochte Apparatuur maakt, draagt zij het risico van die selectie.

4. Exportbeperking

Bij export van Apparatuur of onderdelen door de Wederpartij zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. De Wederpartij zal SUP vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

5. Retourzendingen

5.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds is SUP niet verplicht retourzendingen van de Wederpartij te accepteren.

5.2 Het in ontvangst nemen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door SUP van de door de Wederpartij opgegeven grond voor re-tourzending. Het risico van retour gezonden Apparatuur blijft berusten bij de Wederpartij totdat deze door SUP is gecrediteerd.

5.3 SUP behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden Apparatuur, met een minimum van € 100,00.

6. Afname

De Wederpartij zal, indien bij het afsluiten van een Transactie geen termijn is overeengekomen binnen welke door hem dient te worden afgenomen, binnen een week, nadat de goederen voor afname gereed staan, moeten afnemen. Bij niet-afname binnen de overeengekomen termijn, zowel in het ene als in het andere geval, zal de Wederpartij van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim zijn. SUP heeft dan het recht hetzij nakoming te vorderen hetzij de Transactie te ontbinden, onverminderd het recht van SUP op schadevergoeding.